



# Civil forrás

*a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Civil Szolgáltató Központ Ingyenes Hírlevele*

Kedves Olvasó!

Március 29-én megtartotta alakuló ülését a Nemzeti Együttműködési Alap Tanácsa és a kollégiumai. Ezek után a Wekerle Sándor Alapkezelő március 30-án megjelentette a Nemzeti Együttműködési Alap kollégiumainak megbízásából a már nagyon várt, a civil szervezetek működési célú támogatására vonatkozó pályázati kiírást és útmutatót. Több változás is van az NCA pályázatokhoz képest, így természetesen sok kérdés is felmerül a civil szervezetek részéről. Április 12-én a Civil Házban megtartott pályázatismertető rendezvényünkkel igyekeztünk felhívni a figyelmet a legfontosabb változásokra és tennivalókra. Természetesen a Civil Házban várjuk azoknak a szervezeteknek a képviselőit, akik igénylik a segítségünket. Keressenek bennünket! Reméljük, hogy sok jó pályázat születik és így nagyobb pályázati forrás érkezik a megyénkbe. Sikeres pályázást kívánunk mindenkinek!

E havi tanulságos történetem a következő:

Egy 92 éves idős bácsi, szépen megfésülködött, megborotválkozott, felöltözött, és reggel 8 órakor elindult az idősek otthonába.

70 éves felesége nemrég hunyt el, s ezért úgy érezte, muszáj elhagynia közös házukat. Az idősek otthonának előterében várakozott, a nővérekre mosolygott, mikor azt mondták neki, kész a szobája.

Miközben a lift felé tartottak röviden elmondták neki, milyen is az ő kis szobája, elmesélték neki azt is, milyen színű a függöny és az ágytakaró.

- Nagyon tetszik! – lelkesedett, mint egy 8 éves kisgyerek, aki most kapja meg élete első szobáját.
- Kedves Mihály bácsi, még nem is látta a szobát, várjon egy kicsit – mondta neki az ápolónő.
- Az nem baj- mondta. A boldogság, az mindentől független dolog. A boldogságot függetlenül választom. Az, hogy a szoba tetszik-e, vagy sem, nem a bútoroktól függ, vagy a dekorációtól – az attól függ, ahogy én azt látni akarom. Én már a fejemben eldöntöttem, hogy a szoba tetszeni fog. A döntésemet minden reggel az ébredésemnél hozom. Dönthetek úgy, hogy a napomat az ágyban töltöm és számolom, hány testrészem nem működik, mely részeim fájnak, vagy köszönetet mondhatok az égnek a testrészeimért, melyek jól működnek. Minden nap egy ajándék, ha ki tudom nyitni a szemem. Az új napra koncentrálok és a szép emlékekre, melyeket az életem során gyűjtöttem össze. Az öregség az olyan, mint a bankszámlád, azt veszed le róla, amit összegyűjtöttél. Ezért az én tanácsom az, hogy sok boldogságot és szépet rakjál össze emlékeid bankszámlájára.

Pollákné Cser Edit  
elnök  
Contact MKSZ

## **M E G H Í V Ó**

**2012. április 20-21-22-én SZOLNOKON szervezett  
Curie Környezetvédelmi emlékverseny országos döntőjére és  
PROGRAMJAIRA**

1. nap (péntek)

14,00 – 15,00 **Regisztráció** a Gyermekváros úti kollégiumban (Gyermekváros út 1.) és a Pelikán Vendégházban (Jászkürt út 1.).

15,00 – 18,00 Szervezett városnézés.

Vezeti: Szabovik Zoltán a Civil Városmarketing Kerekasztal vezetője

15,00 órakor indulás a Gyermekváros úti kollégiumtól a városnézésre.

15,15 órakor indulás a Pelikán vendégház elöl.

17,00 – 18,00 Területvezetői megbeszélés

18,00 – 19,00 Vacsora a kollégiumban

19,00 – A versenyre érkező kísérő tanároknak szakmai megbeszélés a kollégiumban.

**2. nap (szombat): A verseny helyszíne: Széchenyi István Gimnázium, Szolnok Széchenyi krt.**

**A verseny támogatója:** Okos Játékok boltja

**7,30 – 9,00 Regisztráció** a verseny helyszínén

**7,30 – 8,30 Reggeli** a kollégiumban és a Törpe ételbárban.

**8,30 – 9,00** Teszt zsűri tagjainak megbeszélés

**9,00 – 9,15 A XVI. Curie Környezetvédelmi Emlékverseny megnyitója**

**Az Országos Döntőt megnyitja Dr. Török Istvánné a Curie Alapítvány kuratóriumának elnöke. A vendégeket köszönti Szalay Ferenc polgármester, s Deák László a Széchenyi István Gimnázium igazgatója**

**9,30 – 10,30** Csapatok csoportos teszt feladatainak megoldása az általános iskolásoknak

**9,30 - 11,00** Csapatok csoportos teszt feladatainak megoldása a középiskolásoknak

**9,30 - 11,00** Szakmai előadás. „A víz jelentősége a 21.században” - Előadó: Magyar Péterné műszaki igazgató Víz- és Csatornaművek Zrt.

**10,00 – 10,30** Szóbeli zsűri tagjainak megbeszélés.

**10,40 – 14,00** Csapatok szóbeli előadásai öt kategóriában. 3-4. o.: 5-6. o. : 7-8. o. 5 perces előadások,

**11,10 - 14,00** 9-10. o, 11-12.o 5 perces előadások. Az előadások nyilvánosak.

**14,30 - 16,30** „Belső világunk hatása a környezetre” című workshop, személyiségfejlesztő tréning. Vezeti Fried Zsófia nemzetközi tréner, koordinátor, Belső Értékeinket Kibontakoztató Egyesület.

**14,30 - 16,30** Hasznos információk az EU-ról. Szervezi: Esélyek Háza, Europe Direct Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Európai Információs Pont

**14,30 - 16,30** Kézműves foglalkozások

**14,30 - 16,30** **Kémia és Környezetvédelmi Tehetségsegítő Tanács megbeszélése**

**Az előadások alatt megtekinthető kiállítások:**

A versenyre benevezésként hozott anyagok - Okos Játékok

Apáczai kiadó kiadványai - Műszaki kiadó kiadványai

**12,00 – 13,00** A tesztjavítás helyén a megoldókulcs megtekinthető.

A teszttel kapcsolatos észrevételek ebben az időpontban tehetők.

**13,00 – ig** a hozott anyagokra szavazócédulákat lehet leadni a regisztrációban.

**11,00 – 14,00** Ebéd a verseny helyszínén

**17,00 – 18,00** Eredményhirdetés - díjkiosztás.

3-4., 5-6. évfolyam: aula, 7-8., 9-10., 11-12. évfolyam: ebédlő

**18,00 – Vacsora** a Széchenyi Gimnáziumban

19,00 A verseny értékelése az itt maradó kollegákkal a Pelikán vendégházban.

### **3. nap**

**7,30 – 8,30** Reggeli a kollégiumban és a Törpe Ételbárban.

**9,00 – 12,00** Víz tisztító megtekintése.

**12,00 – 13,00** Ebéd a Sólyom Étteremben.

**13,00 -** Hazautazás

### **Az országos döntő, s a programok szervezői:**

Curie Tehetséggondozó és Oktatásfejlesztő Alapítvány

Magyar Tehetséggondozó Társaság kémia és környezetvédelmi szekciója

Széchenyi István Gimnázium, Szolnok

**Elérhetőség: Dr.Török Istvánné tel.: 56/420 243 vagy 0620/4683739 [curie@szolnet.hu](mailto:curie@szolnet.hu)**

A Civil Szolgáltató Központ (Szolnok, Baross u. 56.) **TÉRÍTÉSMENTESEN felajánlja használt állapotú, felújításra szoruló** alábbi tárgyait:

- 2 db kerek szék,
- 2 db járókeret,
- 1 db szoba wc mozgássérült számára.

**ÉRDEKLŐDNI:** hétköznapokon az 56/221-822 telefonszámon lehet.

## **Alapfokú számítógépes tanfolyam**

A civil szervezetek tagjai részére 5 napos számítógépes képzést tartunk kezdőknek.

A képzés díja 2.000 Ft.

**Helye:** Civil Szolgáltató Központ

**Ideje:** várhatóan május közepén.

Jelentkezni az 56/221-882-es telefonszámunkon lehet.







**Időpont:**  
**2012. Április 24. kedd 18.00 óra**  
**Helyszín:**  
**SZANDASZŐLŐSI ÁLTALÁNOS ISKOLA EBÉDLŐ**

**Belépés:**  
**DÍJTALAN**



**BEMUTATJA:**

# **GENERÁCIÓK**

**című előadását.**

**SZEREPLŐK:**

**FARAGÓ ANITA**  
**HORVÁTHNÉ ICUS**  
**LAKATOS GÁBOR**  
**Majzikné Icu**  
**MÁRKI ÉVA**  
**NAGY JÁNOS**  
**P. SZABÓ ANITA**  
**PAPP BERCEL**  
**PAPP DOMÁN**  
**SOMOGYI DÁNIEL**  
**SZÁLENKÓ LENKE**  
**TENKEINÉ ANGÉLA**  
**TIGYINÉ PANNIKA**

**A DARABOT ÍRTA ÉS SZÍNPADRA ÁLLÍTOTTA: MÁRKI ÉVA**

A PROGRAM A NEMZETI CSALÁD- ÉS SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET  
KÖZREMŰKÖDÉSÉVEL  
ÉS A NEMZETI ERŐFORRÁS MINISZTERIUM  
TÁMOGATÁSA ÁLTAL VALÓSUL MEG.



## Beszámoló a III. Kárpátmedencei Kémia Táborról

2012. március 23-25-én került megrendezésre Zentán a III. Kárpátmedencei Kémia Tábor. A Curie Alapítvány szervezésével Magyarországról is indult egy kisebb csapat. Szolnokon találkoztunk, majd kezdetét vette az utazás. 4 óra állt rendelkezésünkre, hogy megismerjük egymást és kicsit összerázódjunk, ebben az út és a kisbusz szó szerint segített. Mielőtt megérkeztünk a szállásra, meglátogattunk egy élesztőgyárat. Nagy élmény volt látni azokat a hatalmas gépeket és részfolyamatokat, amik szükségesek ahhoz, hogy mi a boltban megvehessünk egy kis kocka élesztőt a sütinkhez. Ezek után a péntek a tábornytásról és az ismerkedésről szólt. A tábor helyszínét és a szállást a Bolyai Tehetséggondozó Gimnázium és Kollégium biztosította számunkra.

Az itteni diákok és tanárok egyaránt nagyon kedvesek. Eddig nem voltam még Szerbiában, de úgy gondolom, hogy az itteni magyarok mindenkire mély benyomást tettek vendégszeretetükkel, közvetlenségükkel a remek ellátásról nem is beszélve.

Estefelé meghallgattuk a 0. előadást, ami Szent-Györgyi Albert életéről szólt, akinek munkássága egyben a hétvége egyik vezérfonalává vált, ugyanis idén van 75 éve, hogy Nobel-díjjal jutalmazták eredményeiért. Ezután következett a vacsora, majd elmentünk kicsit felfedezni a várost.

Szombat reggel elkezdődött az előadások sora. Elismert tanárok, kutatók, előadók vezettek be minket a kémia sűrű erdejébe. Engem a fémionok biológiai szerepéről és a rákellenes fémkomplexekről szóló prezentációk ragadtak meg leginkább. Természetesen a nagyszabású kísérletek sem maradtak el. Színváltozással járó reakciók, lángok, durranások, robbanások, füstfellegek és minden, amit egy kémiára éhes elme el tud képzelni. Ráadásul számos dolgot mi is kipróbálhattunk. Rettentően gyorsan telt az idő. Észre se vettük és máris este volt. Vacsora után a helyi és vendég diákok is 4 csapatba rendeződtek, amiket a szervezők úgy állítottak össze, hogy lehetőleg új emberekkel tudjunk megismerkedni. Különböző feladatokat kaptunk, amit minél kreatívabban kellett kivitelezni majd másnap a tábor előtt bemutatni. A mi csoportunknak kémiai folyamatokra értelmezhető közmondásokat, szólásokat kellett összegyűjteni és plakátot kellett csinálni olyan címmel, hogy: "Miért lennék fizika tanár?" Nos, eleinte kifogott rajtunk, de a végén valahogy megoldottuk. Néhány példa a végeredményből:

- Eltűnik, mint szürke szamár a ködben. Szublimáció
- Egy bolond százat csinál. Polimerizáció
- Kölsön kenyér visszajár. Egyensúlyi reakciók
- Kutyából nem lesz szalonna. Nemesgázok
- Egyik 19, a másik egy híján 20. Aszkorbinsav és a C-vitamin

Egész sikeres lett a dolog. Ráadásul rengeteget neveltünk és nagyon élveztük a közös munkát.

Az utolsó napon a bolyais diákok tartottak 5 perces prezentációkat különböző témákból, amiben már saját maguk kutattak és kísérleteztek. 3 volt bolyais is részt vett a táborban és beszámoltak az új életükről már egyetemistaként. Egyikük hangsúlyozta, hogy milyen fontosnak tartja, hogy az egyetem után visszatérjen Zentára és erősítse az itt élő magyarokat és segítse az új generáció felnövekedését.

Talán az egész tábor ideje alatt az fogott meg legjobban, hogy láttam a délvidéki magyarokat, ahogy egymást támogatva összefognak és a nehézségek ellenére is kitartanak, és azon dolgoznak, hogy valami maradandó értéket közvetítsenek ott, ahol élnek.

Számomra ez a hétvége felejthetetlen élmény volt. Remélem, hogy még lesz alkalmam újra eljutni Zentára és részese lenni annak a csodás hangulatnak, kedvességnek és légkörnek, amit itt tapasztaltam.

Duma Lilla



## Faültetés a sétányon - Szeresd a várost - 2012.04.14-15.



Az ősszel meghirdetett faültetési akció elérkezett a tényleges tevékenységhez. "Szeresd a várost" a hétvégén, vasárnap fákat ültettünk a Dr. Hegedűs Lajos sétányon és Aradi vértanúk emlékhelyénél. Felhívással fordultunk tagjainkhoz (Szolnoki Városvédő és Városszépítő Egyesület, Ejtőernyősök Szolnoki Szervezete, AURIGA SSK, GÖRDÖGÖK SE, Szolnokiak Szolnokért Egyesület) és sokan megjelentek a kért időpontokban. (Bővebben lásd a CISZOK honlapján)

A projekt folytatódik, íme az őszi felhívás:

### "Faültetés a sétányon"

Szolnok nagyszerű természeti adottságokkal rendelkezik. A folyók (Tisza, Zagyva) nyújtotta zöld terület folyamatos ápolása és megőrzése fontos a város és saját magunk személyes jövője szempontjából is. A városvédő egyesületek alkotta Civil Városmarketing Kerekasztal (CVK) Zagyvaparti és a Dr. Hegedűs Lajos sétányon (a Tárház melletti Tisza-parton) a kipusztult 20 fa pótlására készül. Felkérjük a szolnokiakat, akciónkat anyagilag és/vagy tevételesen támogassák! Több, közhasznú városvédő egyesület az SZJA 1 %-okból támogatja a projektet. Pénzbeli felajánlásokat a főszervező CVK-tag AURIGA Sport és Szabadidős Klub számlájára lehet majd küldeni, közvetlenül támogatás, vagy SZJA-felajánlás formájában. Az ültetéssel tevételesen és az elültetett fák "örökbe fogadásával" is hozzájárulhat a projekt sikeréhez. Érdeklődni, előzetesen felajánlást tenni a következő koordinátákon lehet:



20-9912532, 30-8155725

[zolfut@gmail.com](mailto:zolfut@gmail.com), [gulyas2@freemail.hu](mailto:gulyas2@freemail.hu)

Szabovik Zoltán  
CVK elnök

## Figyelem!

A Kornéliusz Háza Missziós Egyesület vállalja térítésmentesen uniós pályázatok:

- elkészítését
- generálását
- tanácsadását
- utánkövetését

További információkért érdeklődni lehet az alábbi telefonszámon: 06-20/234-7866.

## PÁLYÁZATOK

**Előremutató infokommunikációs technológiák kutatásának támogatása, valamint a kapcsolódó IT szakember-utánpótlás biztosítása** Kódszám: TÁMOP-4.2.2.C-11/1/KONV  
Pályázati határidő: **2012. április 27.**

**„Tudásdepó-Expressz”- A könyvtári hálózat nem formális és informális képzési szerepének erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében**  
Kódszám: TÁMOP-3.2.4.A-11/1  
Pályázati határidő: **2012. április 30.**

**A bűnmegelőzés szempontjából kiemelten fontos, bűnelkövető vagy bűnelkövetés szempontjából veszélyeztetett gyermek- és fiatalkorúak segítése**  
Kódszám: TÁMOP-5.6.1/B.  
Pályázati határidő: **2012. április 30.** Forrás, bővebben: [tamop-palyazat.hu](http://tamop-palyazat.hu)

**Gyermekek- és fiatalok közösségeinek és ifjúsági civil szervezetek tagjainak, valamint az ifjúsággal foglalkozó szakemberek képzéseinek támogatása**  
Kódszám: IFJ-GY-12-C Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet  
Pályázati határidő: **2012. május 2.**

**Gyermekek- és fiatalok közösségeinek és ifjúsági civil szervezetek rendezvényeinek (tábor, ifjúsági program, közösségépítő játékok) támogatása**  
Kódszám: IFJ-GY-12-B-1, IFJ-GY-12-B-2, IFJ-GY-12-B-3  
Pályázati határidő: **2012. május 2.**

**Pályázat stúdióidőre**  
A Hagyományok Háza pályázatot hirdet hivatásos és műkedvelő népzenei együtteseknek, hangszeres és énekes szolistáknak, valamint énekegyütteseknek stúdióidő elnyerésére.  
Pályázati határidő: **2012. május 4.**

**Versenyképes turisztikai termék – és attrakciófejlesztés az Észak-Alföldön**  
Kódszám: ÉAOP-2.1.1/E-12  
Pályázati határidő: **2012. május 7.**

**Nyitott szemmel, nyitott szívvel – a Jóakarát ereje**  
Az Euróra Kulturális Alapítvány (Jóhír-adó) és a MI-TI-ÉN Alapítvány (Jóakarát Köz-Pont) közös pályázati felhívása  
Pályázati határidő: **2012. május 13.**

**Egészségre nevelő és szemléletformáló életmódprogramok a kistérségekben**  
Kódszám: TÁMOP-6.1.2/11/3  
Pályázati határidő: **2012. május 31.**

**Ösztönzés az Európai Unió keretprogramokban való magyar részvétel támogatására, BONUS HU Program**  
Kódszám: EU\_BONUS\_12  
Pályázati határidő: **2013. június 30.**

## A Jász-Nagykun Szolnok megyei Nyugdíjasok Kulturális és Érdekvédelmi Egyesületének Küldöttgyűlése



Egyesületünk 2012. 03. 30-án az új székhelyén - 5000 Szolnok, Szapáry u. 19. - a TESZ székházban tartotta meg a küldöttgyűlését, melyen a tagklubjaink és a küldöttek vettek részt. A 2011. évi munkánk értékelése, a 2012. évi feladataink meghatározása mellett beszámoltunk az elmúlt év gazdasági eredményéről és a közhasznúsági tevékenységünkről.

Az új civil törvény előírásainak megfelelő alapszabályunk elkészült és a küldöttgyűlésen ismertettük, majd ezt követően ennek elfogadása is megtörtént.

Tagklubjainkat tájékoztattuk az elkövetkezendő időszak nehézségeiről, többek között arról is, hogy az eddig beadott pályázatok még mindig nem kerültek elbírálásra. Viszont az abban foglalt programjainkat teljesíteni igyekszünk a tagklubjainkkal együtt.

A küldöttgyűlés megvitatta az előterjesztett anyagokat és meghatározta az elkövetkezendő időszak feladatait, melyeket a legnagyobb igyekezettel teljesíteni akarunk.

A feladatok teljesítéséhez kérjük tagklubjaink pozitív hozzáállását és maximális támogatását.



JNSZM Nyugdíjas Egyesület

## 100 éves a szolnoki Szigligeti Színház

Egy évszázada épült először kőszínház a megyeszékhelyen, mely kezdetben vendégtársulatokkal, később – a megye lakosságának igényeit kielégítendő – állandó színtársulattal folytatja a kultúra terjesztését. Jubileumának megünneplésére **2012. május 15-én 15 órai kezdettel** nagyszabású gála műsorral készül Balázs Péter direktor úr és népszerű társulata. Egyesületünk kedvezményesen megállapított jegy vásárlási lehetőséghez jutott, így I. osztályú jegyeket 1200 Ft-os, II. oszt. 1100 Ft-os és III. oszt. jegyeket 1000 Ft-os helyárrakon lehet rendelni a szerdai és a pénteki ügyeleti időben- 9-12 óra között -. Jelentkezés és befizetési határidő április 20. Szolnok Szapáry u 19. sz. fsz. 8. ajtó iroda helyiségben, illetve ezekben az időpontokban az 56/344-626 telefonszámon.

Legyen részese minden városát szerető idős nyugdíjas ennek a színház- és várostörténeti felemelő eseménynek.

Demény Istvánné elnök

JNSZM Nyugdíjasok Kulturális és Érdekvédelmi Egyesülete



## Generációk együttműködése



A Szolnok Városi Klubok és Nyugdíjasok Érdekvédelmi és Kulturális Egyesülete hagyományos "Derűs órák" tavaszköszöntőjét gyermekek, óvodások meghívásával tartotta. A műsoros, zenés, szórakoztató rendezvényen a Szapáry úti óvodások adtak műsort. Kodály Zoltánra emlékezve énekelték a gyermek-dalokat, mondókákat, táncokat mutattak be, Közös játékokra kérték a nagymamákat, gyönyörűségükre. Az óvodások szereplését Aszódiné Erdélyi Szilvia és Kiss Piroska óvónők irányították. Az egész délutánt betöltő, hangulatos rendezvénynek az Aba-Novák Kulturális Központ adott helyet az Ifjúsági Házban.

Szolnok, 2012. ápr. 16.

Szolnok Városi Klubok és Nyugdíjasok  
Érdekvédelmi és Kulturális Egyesülete  
Bertnek, Gyik út 4.

*Deák*  
Deák Jánosné  
egyesületi elnök



JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI NYUGDÍJS KULTURÁLIS ÉS ÉRDEKVÉDELMI  
EGYESÜLETÉNEK KÖZHASZNÚSÁGI JELENTÉSE

A 2011. ÉVI GAZDÁLKODÁSRÓL

<b>Egyesület nyitó (kezdő) egyenlege</b>		<b>496.907</b>
<b>BEVÉTELEK:</b>		
Tagdíj	355.000	
Pályázatok, támogatás	2.122.400	
Rendezvények bevétele (nevezési díj, részvételi díj kifizetése)	220.000	
Kamat bevétel	309	
1 %	10.377	<b>2.708.086</b>
<b>KIADÁSOK:</b>		
nyomtatvány, irodaszer	132.054	
jubileumi jutalom	65.000	
kegyeleti költség	5.200	
NCA – Működési pályázat	250.000	
NCA – határon túli együttműködés	1.080.000	
Szenior Színház működés	150.422	
Tisztaformák szenior futás póló	100.500	
Klubok részére érkezett támogatás	550.400	
Telefon – internet	147.479	
Postaköltség	4.530	
Tagdíj	10.000	
Bank költség	28.320	
Könyvviteli szolgáltatás	110.000	
Rendezvény ktg. (szavalóverseny, idősek világnapja)	221.400	
Klubok látogatása	66.539	
utiköltség	3.880	
Újság előfizetés	13.000	<b>2.938.724</b>
<b>Pénzmaradvány</b>		<b>266.269</b>

A kapott támogatásokat, pályázatokat a meghirdetett programokra és működésre használtuk fel. A pályázató felé a megadott határidőre elszámoltunk.

Szolnok, 2012. 03.26.



**Elutasították a nyugdíjas ügyfél hitelkártyaigényét**  
*Pénzintézet életkora miatt diszkriminálta a 75 éves igénylőt*

Az elmúlt évekhez képest csökkent azoknak az eseteknek a száma, amikor a pénzintézet által nyújtott áruhitellel bizonyos áruházak lehetővé tették, hogy termékeiket 10-20%-kal olcsóbban vásárolhassák

meg a vevők. Az események „kárvallottjai” rendszeresen olyan nyugdíjasok voltak, akik életkoruk miatt nem jutottak hozzá ehhez a fajta hitelhez, így a kérdéses árucikket - szemben a fiatalabb vásárlókkal - nem tudták kedvezményesen megvenni. Tavaly összesen egy ilyen panasz kapcsán marasztalt el bankot az Egyenlő Bánásmód Hatóság (EBH), amely döntést a pénzügyi bíróság előtt támadott meg.

Jogerősen lezárult viszont az az ügy, amelyben a 75 éves panaszos az egyik áruházban műszaki cikket szeretett volna vásárolni, és az eladótól azt a tájékoztatást kapta, hogy a másnap induló akció keretében az egyik bank hitel-kártyájával 15%-kal olcsóbban veheti meg a terméket. Az ügyfél másnap az áruházban bemutatta az áruhitel igény-bevételéhez szükséges okmányait, megválaszolta a saját és házastársa anyagi helyzetére vonatkozó kérdéseket, kitöltötte a hitelkártya igénylő nyomtatványt, amelyet elektronikusan küldtek el a bankba. Az intézettől kb. 15 perc múlva megérkezett a válasz: az ügyfél kérését elutasították és nem kötnek vele hitel-kártya szerződést.

A bank a szerződéskötés megtagadását nem indokolta, és azt az áruházban sem tudták megmondani. Mivel a panaszos vagyoni helyzete, nyugdíja és egyéb körülményei is megfelelőek voltak, az áruház alkalmazottja úgy vélte, kizárólag az életkor volt az a tényező, amely miatt elesett a hitelkártya szerződéstől.

A bank az ügyfél telefonos érdeklődésére közölte, hogy kizárólag ajánlott levélben feltett kérdésekre válaszolnak. Amikor azonban a panaszos ily módon fordult hozzájuk, tömören azt válaszolták, hogy döntésüket nem kívánják indokolni.

A kérelmező ezt követően kereste meg beadványával az EBH budapesti referensét, aki jegyzőkönyvben rögzítette a tényállást. A hatóság az ügyben nyilatkozattételre szólította fel a bankot, majd nyílt szóbeli tárgyaláson hallgatta meg a kérelmezőt és a pénzügyi képviselőjét. Utóbbi elismerte, hogy ügyintézője a 70 év feletti ügyfelek hiteligénylésének intézéséről szóló ügyviteli utasításban foglaltak ellenére járt el az ügyben, amikor nem vizsgálta a hiteligénylő vagyoni helyzetét, pusztán az életkorát tekintette az elutasítás alapjául szolgáló tényezőnek. Felajánlotta a panaszosnak, hogy hitelkártya helyett áruvásárlási kölcsön lehetőségével élhet, azonban ezt az ügyfél nem fogadta el.

A pénzügyi bíróság arra is hivatkozott, hogy a hetven év feletti ügyfelektől érkezett hitel-kártyaigénylések mintegy 50%-át elfogadta, tehát az életkor nem volt kizárólagos és automatikus elutasítás alapjául szolgáló tényező.

A hatóság megállapította, hogy a bank a kérelmező életkora miatt vele szemben megsértette az egyenlő bánásmód követelményét azzal, hogy vagyoni helyzetének vizsgálatát mellőzve, pusztán az életkora miatt elutasította áruhitel igény-bevételére szolgáló hitelkártya igénylését. Az EBH a banknak megtiltotta az egyenlő bánásmód követelményébe ütköző magatartás jövőbeni tanúsítását és 1.000.000,- Ft pénzbírság megfizetésére kötelezte.(forrás EBH hírlevél 2012/2.)

## Ott vagyunk a közelében.

**Keresse fel dr. Kormányos Nórát a Jász-Nagykun Szolnok megyei  
egyenlőbánásmód referens ügyfélfogadását Szolnokon a Megyeházán minden  
hétfőn 9-13 óra között.**

## Egyenlő bánásmód– mindenkit megillet!

**TÁMOP-5.5.5/08/1  
A diszkrimináció elleni küzdelem –  
a társadalmi szemléletformálás és hatósági munka erősítése**

**Egyenlő Bánásmód Hatóság**  
1024 Budapest, Margit krt. 85.  
[www.egyenlobanasmod.hu/tamop](http://www.egyenlobanasmod.hu/tamop)





Köszönjük az eddig beküldött írásokat és fotókat.

**Kérjük a szervezeteket, hogy a következő hírlevelet is  
színesítsék híreikkel, felhívásaikkal!**

A következő szám lapzártája: **2012. május 15.**

**Támogató:**



Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzata

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei  
Civil Szolgáltató Központ (Szolnoki Civil Ház)  
5000 Szolnok, Baross út 56.  
Telefon: 06/56/221-882  
Mobil: 06/20/938-5663  
E-mail: [szolnok@ciszok.t-online.hu](mailto:szolnok@ciszok.t-online.hu)  
ÚJ Web: <http://szolnok.nonprofit.hu>**

**Nyitva tartás:** hétfőtől-péntekig: 8-19 óráig

Kiadja a CONTACT Mentálhigiénés Konzultációs Szolgálat  
5000 Szolnok, Tószegi út 43.

Felelős Kiadó: Pollákné Cser Edit elnök  
Szerkesztő: Fehérváry Árpád és Mészáros Ágota